

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイングまちだ成瀬

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	11	1	24	50%	46%	4%	・体を動かす活動の時など狭いのは、と感じます。もう少し広い部屋だと良いと思います。	・主な活動を行う指導訓練室は東京都の基準を確保してあります。机、椅子は十分確保されていますので、ワークや工作で机を使用するときにお子様同士の関係性に配慮した空間が保たれるようになっています。また、運動系の活動がある場合は机を移動することによって、利用人数に応じた空間を作っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	12	0	24	50%	50%	0%	・職員配置数は適切か状況がわかりません。専門性は施設長さんが把握していると思う。 ・職員の配置人数を把握していないのでわからない。	・職員配置数はその日のご利用人数で変わりますが、専門性の知識を担保する児童指導員は東京都の規定を超えた人数を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	14	10	0	24	58%	42%	0%	・よくわかりません。	・施設内でトイレの段差があり、バリアフリー化は現状まだされていません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	22	2	0	24	92%	8%	0%		・個別支援計画を作成し、その都度アセスメントも更新しております。また個別支援計画作成時には面談を行い、ニーズや課題をお伺いして反映させていただいております。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	22	2	0	24	92%	8%	0%	・毎回とても充実した内容かと思いません。 ・色々挑戦できる様にして下さっているのがありがたいです。	・まずご利用者の体調面を一番に考慮し、無理のない活動を提供しています。また個々の特性にあった課題を提供し、集団行動に参加できるような活動を、固定化されないよう日々考えて予定を立てております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	2	0	24	92%	8%	0%	・交流の機会が必要だと思います。	・児童館へは近隣2か所を利用しており、様々な子どもたちと同じ空間で過ごし、閉鎖的にならないよう配慮しております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	21	3	0	24	88%	13%	0%	・連絡ノートの細かく書いて頂いているので、状況がとても分かりやすいです。 ・支援の内容は子供によって違うと思います。利用者負担はプリント通知が良い。	・連絡ノートにて、また面談などを行い支援についての方法やご相談をさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	24	92%	8%	0%	・その日の様子を丁寧に話してくださるので有難いです。子供の様子や状況を共通理解できるようにこちらも連絡帳に普段の様子等を書いていきたいと思っております。	・連絡ノートに記入したり、帰りの送迎時に保護者様へ、その日の活動の様子を報告させていただいております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	24	96%	4%	0%	・連絡ノートも細かく書いて頂いているので、状況がとても分かりやすいです。	・午前中や活動終了後、お時間をいただいで面談を行ったり、電話にて支援についてお話しさせていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	8	24	29%	38%	33%	・保護者同士が顔を合わせる機会がない。 ・ウイング全体の保護者会(父親会)や勉強会は開催されていますし、同じ学校の利用者が多いので、父母会が必要かわかりません。	・定期的に開催できていないため、今年度中の開催を予定しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	1	24	75%	21%	4%	・受けた事がない。 ・情報共有はもっと徹底した方が良いと思います。	・相談苦情ファイルがあり、いただいた相談や苦情の内容、そしてそれについての対策方法やご説明を画面化して、職員全員が周知できるよう対応しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	0	24	88%	13%	0%	・よくわかりません。	・連絡ノートに記入したり、帰りの送迎時に保護者様へ、その日の活動の様子を報告させていただいております。また、必要があれば即日ご連絡し、保護者様との意思の差異が無いよう対応しております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7	0	24	71%	29%	0%	・正直な所、HPを時間をかけて見た事がないので、何とも言えません。	・前月の活動の様子や次月の予定を、毎月ウイング通信という会報を作成してご家族に配布させていただいております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	5	0	24	79%	21%	0%	・注意していると思います。	・個人情報がかかれていた書類(送迎表等)は、勤務を終ると必ず外に持ち出さずシュレッターで破棄しております。またウイング通信に写真掲載の可否を事前にお伺いさせていただいております。	
非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	1	24	63%	33%	4%	・プリントで頂いております。	・契約時の時だけお話しをさせていただいておりますので、今後は定期的に周知及び説明をしていきたいと思っております。

の 対 応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	12	11	1	24	50%	46%	4%	定期的に行われているのでし ょうか？	年に2度行っております。ただ 行った事を連絡帳にてご報告 するのみでしたので、今後は 事前にいつ行くかをお伝えし ていきたいと思ひます。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにして いるか	21	2	1	24	88%	8%	4%	室内・外、どちらの活動も 楽しんでいるようです。 行くまでが面倒になるのか、 「行きたくない」と言う時が たまにある。 友達との関わりに苦労して いる所もあります。	引き続きルールゲームや工 作、調理に公園やテーマパ ーク等への外出等、活動内 容を研鑽し、療育と共に楽 しく過ごせる場を提供させ ていきたいと思ひておりま す。
	⑱ 事業所の支援に満足してい るか	19	5	0	24	79%	21%	0%	子供が楽しみにしている ので満足です。 よくやって頂いていると思 います。 時々支援に疑問がある時 に確認してもらっています。	送迎時間の変更で曜日によ ってはご利用の時間が短く なっていることについては 誠に申し訳ございません。支 援の時間に関わらず、子 どもたちが楽しい中に療 育が存在するサービスを高 めて参りたいと思ひます。