

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計

事業所名： ウイングむさしの

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	0	30	77%	23%	0%	・曜日の利用人数によると思いますが、見学に行った時少し窮屈に見えました。 ・個別での活動もできたり、ルールゲームなどできるスペースがあるとあります。 ・もう少し広くて、窓があるといいと思う。	・利用日により利用者数が違ったり、それに伴って職員の数も違うため窮屈さを感じることがあると思います。なるべく窮屈さを感じないように配慮していきたいです。 ・窓に関しては建物の構造上、ご不便をおかけし申し訳ありません。 ・活動スペースの広さは、児童1人当たり2.47㎡の基準に合わせ運営しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	12	0	30	60%	40%	0%	・職員の専門性をもう少し、しっかりと開示してほしいです。 ・人事異動なのかもしれないが(配置転換)、スタッフの入れ替わりが頻繁な気がする。福祉系職業は過酷だと思つて申し訳なくなる。	・職員の専門性について、児童指導員(教員免許、保育士、4年制大学の学部で指定科目を修めて卒業したもの、一定の年数児童福祉事業に従事した者、そのほか専門性のある資格を持ったものを)配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	22	7	1	30	73%	23%	3%	・バリアフリーの配慮をした方がいいと思います。	・床など段差がないよう配慮をしております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	27	2	1	30	90%	7%	3%	・日ごろから本人の特長をとらえて頂きありがとうございます。さらさら情報交換して行けたらと思います。	・利用者一人一人の特性をとらえ、職員間で共有し、適切な支援をしてまいりたいと思います。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	29	0	1	30	97%	0%	3%	・夏休みや土曜日の外出イベントはとも工夫されていると思います。 ・1か月のプログラムが配られるのでわかりやすい。 ・少しずつ運動サーキットや学校でのやり方(排泄サイン)を取り入れていきたいと思います。	・学校や家庭で共有して行う援助や目標を、日々の活動に取り入れていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	9	30	17%	53%	30%	・週1回利用しているため、他曜日はこういった交流もあるのかもしれませんが、現状ではこういった機会はないようです。 ・遠足などのお出かけイベントは工夫をされて行われていると思う。そういった観点からすれば健常児との交流は無いがオレレシヨニックに厳しいと察します。不満はないです。 ・家族で様子を見ながら少しずつ参加したいと考えています。	・現状としてこのような機会を設けられておりませんが、今後の療育課題として検討していきたいと思つています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	4	1	30	83%	13%	3%	・定期的に面談の時間を設け、話し合つて本人に必要なことを相談したいです。 ・説明は手紙が多いが、親切で丁寧。	・書面のもの説明になりすぎないように配慮してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	8	2	30	67%	27%	7%	・送迎時に活動の内容や様子について教えて頂けるとありがたいです。 ・連絡ノートのみでのやり取りで、直接お話しする機会ほとんどない状態ではあります。(子供が自己通いでいるので仕方ないと思つています) ・送迎の時にその帆の様子などを教えていただけるので助かります。	・送迎時に日々の様子などをお伝えしておりますが、伝えきれない面があり申し訳ありません。職員間で共有し様子を伝えられるよう配慮してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	10	3	30	57%	33%	10%	・連絡帳を通して又は送迎時に話せているので意思疎通は概ねできているが、定期面談を実施してもらいたいと思つています。	・個別利用計画の更新時期に、面談の案内を書面で遅らせて頂いておりますが、わかりにくい表記となっております。今後はお知らせの方法をより分かりやすくしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	12	6	30	40%	40%	20%	・これらの機会は、今のところ受けた経験がありません。 ・父母会があることを知らないです。1年に1回集まる機会を作り情報交換したいです。	・父母会については、ウイング西東京と合同で1度行っておりますが、それ以降は実施できておりません。併用している利用者様もいらっしゃるため、今後の開催を検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10	2	30	60%	33%	7%	・これらの機会は、今のところ受けた経験がありません。 ・情報伝達不足を感じます。	・苦情相談があった場合は、迅速に対応し、職員間で情報の共有に努めております。保護者様への周知はしておりますので、今後の課題とさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	13	0	30	57%	43%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	10	0	30	67%	33%	0%	・子どもたちの様子などを配布していただけるので様子が分かる。	・ウイング通信を作成し、毎月の活動の様子を写真等でお知らせをさせて頂いております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	9	0	30	70%	30%	0%	・プリントは封筒に入れることにより、プライバシーの保護につながると思つています。	・封筒などを使い配慮してまいります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	12	2	30	53%	40%	7%		これらのマニュアルに関して、新たに整備し職員に周知しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10	1	30	63%	33%	3%		年に4回避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	8	0	30	73%	27%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちにむらがあるので、楽しみにしている時とそうでない時があります。</li> <li>・ルール遊びや行事等毎回とても楽しみに通っております。</li> <li>・本人も楽しい場所、見通しが持てるようになっていきます。</li> </ul>	今後も楽しく通所していただけるよう、日々の活動を充実させていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	6	1	30	77%	20%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トータル満足しています。今後も引き続きよろしく願います。</li> <li>・ご支援いつもありがとうございます。</li> </ul>	今後ともよろしく願いたします。