

事業者向け放課後等デイサービス自己評価集計結果表

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			職員の意見	職員の意見に対して施設長からの意見
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 利用者定員が指導訓練室当スペースとの関係で適切であるか	3	3	2	8	38%	38%	25%	狭いと感じる。	ご指摘の通りです。現在体育館等の利用を検討しており、室内だけでなく外での活動や、小グループに分かれての活動も考えていきたいと思います。
	② 職員の配置数は適切であるか	3	1	4	8	38%	13%	50%	現場は常にバタバタ動かなければいけない状況。 不足していると感じる場面が多くある。	大変な状況になってしまっており申し訳ございません。活動の内容を調整していくことで、利用者様達が落ち着いて過ごし、皆様の負担を減らしていければと思います。
	③ 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	2	1	5	8	25%	13%	63%	・玄関、トイレの段差、広さが十分でない。 ・トイレが1つの為大変不便(男女と別れていない)。	ご指摘の通りです。環境調整が出来ないか、今一度検討していきたいと思います。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と割り振りに、広く職員が参画しているか)	2	4	2	8	25%	50%	25%		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	4	3	8	13%	50%	38%	・良く分からない。	今回行っているこの自己評価表がその一つとなります。前年度の分につきましては既にウイングのHPにアップロードされておりまして、そちらをご確認ください。
	⑥ この自己評価の結果を、事務所の会報やホームページ等で公開しているか	1	5	2	8	13%	63%	25%		前年度の分につきましては既にウイングのHPにアップロードされておりまして、そちらをご確認ください。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	2	8	13%	63%	25%	・良く分からない。	実地指導などがこの外部評価の一つとなります。評価結果がきちんと公示されました皆様にお伝えさせていただきます。
	⑧ 職員の資質向上を図るために、研修の機会を確保しているか	3	5	0	8	38%	63%	0%	・研修の機会はあると思います。	法人全体として研修の機会があり、常勤スタッフは適宜参加しています。今後は非常勤さんを含めた研修の場を増やしていければと思います。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4	0	8	50%	50%	0%	・作成していると思います。	現在ウイングこまえでは、『アセスメントシート』という評価表を用いて一人ひとり細かく評価を行い、それを元に面談を行っております。その中でご家庭からのニーズや課題を汲み上げ、計画の作成に繋げております。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	4	0	8	50%	50%	0%		上記にもあります『アセスメントシート』は法人全体で統一されたフォーマットを使用しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	4	8	25%	25%	50%	・日々の活動プログラムは実施しています。	活動プログラムをチーム全体で作っていきよう業務改善を行って参ります。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	2	3	3	8	25%	38%	38%	・固定化され、子供達があきている面もある。	現在体育館等の利用を検討しております。その中で新たな活動プログラムを増やしていければと考えております。ぜひご協力の程お願い致します。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援できているか	2	4	2	8	25%	50%	25%		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	4	0	8	50%	50%	0%	・サービス計画は出来ている。	上記にもあります『アセスメントシート』を使用してご本人の得意・不得意を理解し、それぞれに必要な活動を組み合わせています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	1	8	75%	13%	13%	・ほぼ毎日行っているが、十分ではない。	時間が多く取れず、その結果打ち合わせが不十分となってしまっており申し訳ございません。打ち合わせ以外でも共有できるツールの検討を行って参ります。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	2	5	8	13%	25%	63%	・当日の支援終了後の時間確保は難しい。 ・気がついたことを個々では話すか、すべて共有されているかどうかは不安。	中々時間を作ることが出来ず申し訳ございません。ここで話したことを全体で確実に共有できるような方法を模索します。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	4	2	8	25%	50%	25%	・連絡帳に記載している。	
⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	5	2	8	13%	63%	25%	・定期的に見直しをしている。	上記にもあります『アセスメントシート』を使用しながら、ご本人の成長度合いを確認し、適宜見直しを行っております。	
関係機関や保護者と	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	4	1	8	38%	50%	13%	・良く分からない。	左記の基本活動とは『自立支援と日常生活の充実のための活動』『創作活動』『地域交流の機会の提供』『余暇の提供』ですが、それぞれを目的とした活動を意識しながら支援を行っています。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4	1	8	38%	50%	13%		
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	4	1	8	38%	50%	13%	・全利用者の学校とのケース会議などは実施出来てはいない。	現状は全ての学校とは密な情報共有は出来ておりません。今後のやり取りのことを考えましても、関係を構築していけるよう検討させていただきます。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	3	8	25%	38%	38%		現在医療的ケアが必要な利用者様はおりませんが、もしそういった方を受け入れる場合には連絡体制を整えておきたいと思っています。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	3	4	1	8	38%	50%	13%	・連絡は出来ていると思う。	現状では保育園・幼稚園等との情報共有の機会は少ないですが、就学支援シートなどを通して情報の共有を行っております。

の連携関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	4	3	8	13%	50%	38%		当事業所は開所からまだ日が浅いこともあり、まだあまり卒業生がないため、そういった機会が多く取れておりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	6	1	8	13%	75%	13%	研修の場があるかどうかは不明。	狛江市内にあります児童発達支援センターとお話する機会はございますが、現状ではまだ密な連携は取れていない状況でございます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	8	13%	25%	63%	特にはなし。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	2	8	13%	63%	25%	参加している。	狛江市内の事業所連絡会などには参加し、関係性を構築できるよう意識しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を図っているか	3	5	0	8	38%	63%	0%	日々の気づいた点は、連絡帳で伝えていく。	連絡帳や直接のお電話を通じて情報共有や共通理解を図っております。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	2	8	38%	38%	25%	良くわからない。	現在相談事に対してのアドバイスや助言は行っておりますが、『ペアレント・トレーニング』といった研修の形でのご家庭への援助はあまり出来ていない状況です。
	30	運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	5	0	8	38%	63%	0%	説明は実施している。	契約時に全てのご家庭にきちんと説明を行わせていただいております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	3	1	8	50%	38%	13%	適宜行っていると思う。	現在相談事に対してのアドバイスや助言は随時行っております。皆様にも出来る限り情報共有の場を設けてさせていただきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	2	8	13%	63%	25%	定期的には実施されていない。	現在あまり左記のような支援は出来ていない状況でございます。方法を検討して参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	8	63%	38%	0%	適宜対応している。	現在は苦情対応者が一括して窓口になり対応させていただき、状況次第では本部とも連絡を取り合いながら進めさせていただいております。改めて再度施設内研修の中で皆様と対応の確認を行って参ります。
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	8	88%	13%	0%	ウイング通信は毎月発行している。	ウイング通信などを使用してご家庭に発信をさせていただいております。事務スペース内に掲示してありますので、よろしければご覧ください。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	8	100%	0%	0%	注意している。	スタッフ全員で確認しながら運営しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	2	0	8	75%	25%	0%	配慮している。	職員全員で配慮しながら対応しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	5	8	13%	25%	63%	出来ない。	現状では左記のようなことは出来ていない状況です。
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4	0	8	50%	50%	0%	周知まで至っていないと思う。
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	3	2	8	38%	38%	25%	避難訓練はもう少し回数を増やしてほしいと思う。	定期的な訓練は行っている。
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	8	100%	0%	0%	非常勤を含めた研修の機会を増やして欲しい。	法人全体として研修機会は増えているので、今後は非常勤さんを含めた対応に努めていきます。
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2	0	8	75%	25%	0%	契約時に保護者に説明している。	これらにつきましては、再度施設内研修の中で皆様と対応の確認を行って参ります。
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の支持書に基づく対応がなされているか	5	1	2	8	63%	13%	25%	医師の指示書を必要とする子が特になし。	現状では医師の指示書を必要とする利用者様がおられませんので、特段の配慮が必要な対応はございません。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	8	100%	0%	0%	適宜作成している。	作成～報告を行い、情報の共有に努めています。	