

【保護者向け】児童発達支援自己評価集計用紙

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	4	1	8	38%	50%	13%	-利用日が土曜日のみに変更され、放課後等デイサービスと異なるようになり、スペースを確保して活動していると思えば十分な広さはないと思う。 *少し狭いと思います。	出来る限りスペースを広く使えるよう、併設の放課後等デイサービスとの譲り合いや、施設外活動の実施を行わせていただいております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	8	75%	25%	0%	-利用日が土曜日のみに変更されたことについて「適切」になったのかは不明です。利用日を減らさなくてもその「適切」が保たれていると思います。	ご迷惑をお掛けしてお知らせ申し上げます。平日につきましては、現状で再開時期の見込みは立っておりませんが、「適切」な人員の確保が出来るよう、引き続き調整して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	5	3	0	8	63%	38%	0%	-特に不便を感じたことはない。	ありがとうございます。引き続き、ご利用者様に合わせた設備を設置、または改修し、過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※1)が作成されているか	8	0	0	8	100%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	8	0	0	8	100%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	8	25%	38%	38%	-聞いたことがない。公園に散歩に行ったときに一緒に遊んだりしているのでしょうか？ *ちょっと分かりません...	あまり機会が多いわけではございませんが、公園で近隣に住むお子さんや保育園のお子さん達と一緒に遊んだ際には、砂場道具のやり取りなどを通じて関わりの機会がございます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	7	1	0	8	88%	13%	0%	-連絡帳でのやりとりと、送迎時の数分くらいしか話していない。でもそれで困ることもあまりない。利用日が少ないので、1日頃からかと言われるとあまりはない。	営業日の集約により、利用の機会・それに付随してやり取りの機会が減っており申し訳ございません。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	8	88%	13%	0%	-連絡帳でのやりとりと、送迎時の数分くらいしか話していない。でもそれで困ることもあまりない。利用日が少ないので、1日頃からかと言われるとあまりはない。	営業日の集約により、利用の機会・それに付随してやり取りの機会が減っており申し訳ございません。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	8	100%	0%	0%	-面談回数が多いです。TELでもOKにしてほしい。	電話での面談につきましては、こちらでも検討させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	8	50%	13%	38%	-他の利用者のことを聞いたことがない。	プライベートのこともありますので、あまり込み入ったお話は難しい部分もございますが、今後は保護者様同士のつながりも大切にしていきたいよう、方法を模索致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4	0	8	50%	50%	0%	-苦情があるかどうか知らない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	7	86%	14%	0%	-特に困ったことはない。	ありがとうございます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	7	71%	29%	0%	-自己評価結果は聞いた覚えがない。	ご案内が出来ておらず申し訳ございません。現在ウイングのHPに平成29年度の自己評価の実施結果をアップロードしております。よろしければそちらをご確認ください。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6	1	0	7	86%	14%	0%	-特に困ったことはない。	ありがとうございます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1	7	43%	43%	14%	-避難場所については契約時に説明されたと思う(覚えがない)。後者は覚えがない。	契約時のご説明のみになってしまっており、今後は年度ごとに改めてご説明の機会を作っていければと思います。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	0	7	43%	57%	0%	-聞いたことがない。参加したことがない。	年に数回の実施となっております。現状で参加したことがない場合がございます。今後は、参加したことがない利用者様も体験することが出来るよう調整いたします。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	7	100%	0%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	1	0	7	86%	14%	0%	-9月から指導時間が短くなり、10月から平日がなくなったのが非常に残念です。 *土曜日だけでももっと沢山通いたい。	ご迷惑をお掛けしてお知らせ申し上げます。平日につきましては、現状で再開時期の見込みは立っておりませんが、「適切」な人員の確保が出来るよう、引き続き調整して参ります。