

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計

事業所名： ウイングこまえ

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	10	5	26	42%	38%	19%	・未就学の頃以来室内を見ていませんが、狭いので動くタイプのお子さんには窮屈そう。 ・やや狭く感じる時があります。 ・もう少し広いスペースがあると良い。	東京都としての基準を満たしてはありますが、やはり窮屈さはございます。出来る限り広々利用できる様グループに分かれて室内と屋外で活動する等の工夫を行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	26	81%	19%	0%		今後とも、安定した支援が出来る様努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	9	15	2	26	35%	58%	8%	・不足分は介助で補って下さっているのが不便はないと聞いています。	スペース同様、東京都としての基準を満たしてはありますが、それだけでは不慣れな箇所もございます。その時のご利用者様に合わせて設備を設置、または改修し、過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	26	0	0	26	100%	0%	0%	・個別療育の結果はとも課題や成果が分析されていて、それが日頃の支援に反映されていると感じる。 ・学校の個別支援計画や今まで受けてきた支援なども参考にされています。	ありがとうございます。引き続き、ご利用者様自身や保護者様とのニーズや、ウイング・学校・他事業所での様子を見ながら適切な支援計画を作成していただけるよう尽力して参ります。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	26	0	0	26	100%	0%	0%	・長期休み期間中、それ以外でも様々なプログラムの提供があります。 ・お買い物やお散歩、公園遊びなどルーティンにさらべ大変そうなるプログラムをたくさん取り入れて頂いてます。	ありがとうございます。今後も様々な経験を積むことで興味を深めていければと思います。もしこんな活動をしてみたいか？といったものがございましたら是非ご相談ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	11	26	8%	50%	42%	・特にないのだと思いますが、普通学校でも障がいのない子と接する機会があるので放デイにはなくて良いと思います。 ・障害のない子どもの活動のプログラムはあまり期がなないので、可能な限り取り入れてほしい。 ・必勝遊びや、休日(土曜・長期休暇)の外出などで交流して頂きたいです。 ・交流の機会があるか分からないが、機会が多くあって欲しいし、その場合参加したい。	ご指摘の通り公園や外出先で交流の機会を設けることがございますが、頻度としてはまだ高いとは言えない状態でございます。職員間で検討を行い、交流の機会を求め方向けの活動プログラムを模索していきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	1	0	26	96%	4%	0%	・契約時に説明を受けました。	・契約時に相互確認をさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4	0	26	85%	15%	0%	・連絡帳以外でも、送迎時に子供の様子を聞かれたり、伝えてもらっています。 ・面談の日程を調整してもらえます。 ・送迎の際、丁寧に伝えていただけてありがたいです。	ありがとうございます。今後も活動の充実、そしてご利用者様の理解を深めてより良い支援が出来るよう、適宜お話をさせて頂かせて頂ければと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	26	81%	15%	4%	・ヒアリングも報告も充分です。助言はあまりないのであれば幸いです。	ありがとうございます。今後も活動の充実、そしてご利用者様の理解を深めてより良い支援が出来るよう、適宜お話をさせて頂かせて頂ければと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	9	25	24%	40%	36%	・参加したことがないので何とも言えない。	あまり機会を設けることが出来ておらず申し訳ございません。保護者様同士のつながりも大切にしていただければと思いますので、次の開催の時期を事業所内で検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9	2	26	58%	35%	8%	・「苦情があった場合」は想像でしかないのでは、おそらく迅速に対応して下さると思う。 ・苦情を出したことが今のところない。	ありがとうございます。ウイングこまえとしても、皆様に気持ちよく利用して頂きたいと考えておりますので、もし気になることがございましたら、ちょっとしたことでも是非ご相談いただければと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	26	92%	8%	0%	・サポートブック、指導計画を気にかけていると感じます。	ありがとうございます。指導計画などは普段ウイングの活動だけでは見えない別の側面を理解することが出来ますので、こちらとしても非常に役立っております。より良い支援をしていけるよう、今後も参考にさせていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0	26	88%	12%	0%	・活動予定は、適宜伝えてもらっています。	・日頃の活動スケジュールはウイング通信等で案内させていただいております。自己評価に関しては、ホームページ上での公表を実施しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	26	96%	4%	0%	・かなり厳密に管理されていると感じます。	ありがとうございます。引き続き、皆様が安心してご利用いただけるよう、個人情報の取り扱いにつきましては厳重に管理させていただきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	13	0	26	50%	50%	0%	・私自身の認識不足です。 ・丁寧に色々なケースを説明して頂きました。	契約時のご説明のみになってしまっておりますが、今後は年度ごとに改めてご説明の機会を作っていければと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	13	1	26	46%	50%	4%	・実施されているようです。	年に数回の実施となっておりますが、現状で参加したことがない場合がございます。今後は、参加したことがない利用者様も体験することが出来るよう調整いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	26	88%	12%	0%	・就学後半年ですっかりお気に入りの場所になり、他のことは忘れていざやだもあつたのですがウイングさんは楽しんでいます。 ・始めは同級生が通っているのでも自分も通いたいということだったが、同級生がない日でも楽しんでいます。友達もたくさん通っています。先生方も大抵お話を聞いてくれます。 ・長期休み中なども出かけるよと声かけをしてくれたり、向こう、帰って車から降りてくると元気な様子が見てい私も嬉しいです。	こういった評価をいただいていることにスタッフ一同大変嬉しい限りでございます。引き続きまずはご利用者様が楽しい・過ごしやすい環境を整え、その中で様々な体験を提供していただけるよう尽力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	26	96%	4%	0%	・支援を受けている子の上下の兄妹がいるため送迎支援は本当にありがたいです。	こういった評価をいただいていることにスタッフ一同大変嬉しい限りでございます。上記同様、皆様にとって利用しやすい・預けやすい場所づくりをしていければと思います。