

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイング用賀

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	1	25	60%	36%	4%	・欲を言えばもっと広い方がよいが狭い都合なので仕方がない。 ・室内で身体を動かすゲーム等には少し狭いと思うが、外出等で公園遊びがありカバー出来ている。	・公園遊びなどを通して、運動不足にならないように配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	13	0	25	48%	52%	0%	・適切かと思う	・適切な人数は配置しているものの、お子様の特性等に合わせた配置(専門性等)ができるようにしていきたいと思えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	21	4	0	25	84%	16%	0%	・1Fですし、特に問題や困ることはない。 ・体格に合ったテーブルと椅子の設置が不足しているように感じます。	・お子様の体格に合わせた椅子は用意しています。今後はお子様の体格に合わせた設備を設置していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	23	2	0	25	92%	8%	0%	・面談や日々の連絡帳などで保護者の希望も聞き、本人の得意・不得意、将来必要なことも考慮して計画して頂いている。	・今後も継続して取り組んでいきます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	25	0	0	25	100%	0%	0%	・工作や運動、外出など子供も今日は何か予定表を見て毎回楽しみしており、内容も良いと思う。	・今後も工夫しながら対応していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	9	25	4%	60%	36%	・交流があるかはお知らせがないので分からない。 ・ウイングの活動が充実しているし、健全児との交流は学校であるので、ウイングにその役割は求めている。	・積極的に交流していませんが、今後はニーズに合わせて実施していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	0	0	25	100%	0%	0%	・契約時や手紙などで説明を受け、不明な時も質問すればきちんと回答がある。	・契約時に説明・確認を実施しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	1	1	25	92%	4%	4%	・送迎時や連絡帳などで伝え合い個別療育を受けた時に詳しいレポートも頂きありがたい。 ・やったことだけではなく、子供の表情や友人との関わり会話など何気ないことが聞きたい。	・詳細な情報(事業所でのお子様の様子)をお伝えできるよう記録したい。また、連絡帳で書ききれない(時間の関係も含む)場合は、個別にお電話や面談等で情報を伝えたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1	25	84%	12%	4%	・定期的な面談があり子供の特性や性格など把握して安心して安心する。 ・面談は計画の作成や評価がメインで助言を頂くまでには至っていないように思えます。	・助言も含め、対応できるようにしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	12	25	12%	40%	48%	・仕事もして、特に求めていない。 ・勉強会などで他の保護者にも会う機会は設けられているが、あまり参加出来ない。	・定期的な開催に関しては、今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	11	0	25	56%	44%	0%	・どんな苦情や要望があって、どのように対応したのか？を知りたいです。 ・苦情が特にないので、対応してもらったこともなく、よくわかりません。	・苦情等があった場合の保護者様への周知については、本部と相談しながら進めたいと思えます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	1	25	92%	4%	4%	・連絡帳などで伝えて頂いており問題ない。 ・やったことだけではなく子供の表情や友人との関わり会話など何気ないことが聞きたい。	・詳細な情報(事業所でのお子様の様子)をお伝えできるよう記録していきます。また、連絡帳で書ききれない(時間の関係等も含む)場合は、個別にお電話や面談等で情報を伝えたいと思えます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	6	0	25	76%	24%	0%	・ウイング通信の写真コーナーを子供も楽しみにしていて、自分が写っていないものも参加したものの説明してくれる。行事や来月の予定もわかりやすい。	・ウイング通信で日頃の活動内容をお伝えするよう、今後も継続していきます。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0	25	96%	4%	0%	・注意していると思う。	・職員間で情報の取り扱いには注意徹底しています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	29	86%	14%	0%	・説明されている。	・今後も徹底的に説明・確認を行っていきます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	13	0	25	48%	52%	0%	・訓練をしているかはお知らせを受けたことがないので分からない。 ・避難訓練をやったと子供も伝えてくるので、きちんと行われていると思う。	・訓練は適切な方法で適切な時期に行っているものの、実施状況が親御様に伝わっていない場合があります。ウイング通信などで報告も検討します。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0	25	84%	16%	0%	・いつもとても楽しみにして、帰宅してからもやったことや友達の話も家でウイングのことをしている。 ・毎週楽しみにしています。事情があって休む時は残念そう。	・今後も質の向上を目指し、取り組んでいきたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	3	1	25	84%	12%	4%	・満足しているので、もっと日数を増やして欲しいが、定員が一杯で残念です。 ・放デイは障がいのある我が子にとって大切な場所。ぜひこれまで通りの活動が出来るよう願っている。	・個別療育については今後再開を検討していきます。