

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名： ウイング百合ヶ丘

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも言えない | いいえ | 合計  | パーセント |           |                           | 保護者のご意見  | 施設から保護者の方へ   |
|------------------|--|----|-----------|-----|-----|-------|-----------|---------------------------|--|--|
|                  |  |    |           |     |     | はい    | どちらとも言えない | いいえ                       |  |  |
| 環境・体制整備          | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 9  | 7         | 3   | 19  | 47%   | 37%       | 16%                       | ・もう少し広いと理想的だと思う。<br>・施設内の活動スペースとトイレの数などが足りているのか心配しています。  | ・安全に配慮し、工夫しながら活動を行っていききたいと思います。                        |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 9  | 9         | 1   | 19  | 47%   | 47%       | 5%                        | ・職員の配置が十分かどうか分からないので、不安があります。  | ・基準配置は出来ていますが、ひとり一人のお子さまの特性に対応できる様、職員の質の向上に努めていきます。    |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか                             | 5  | 10        | 4   | 19  | 26%   | 53%       | 21%                       | ・マンション2Fなので、難しいかと思えます。<br>・どのようにバリアフリーがされているかよくわからない。  | ・階段もあり、段差箇所については、職員で注意徹底を図っています。                       |
| 適切な支援の提供         | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか                   | 16 | 3         | 0   | 19  | 84%   | 16%       | 0%                        | ・個別支援計画の内容は、ニーズ・課題がしっかり取り込まれていると思う。  | ・ニーズに応えることが出来る様、課題分析に関してさらに取り組んで行きたいと思えます。             |
|                  | ⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか   | 14 | 5         | 0   | 19  | 74%   | 26%       | 0%                        | ・最近同じイベントが多く、少し子供が飽きている感じがする。<br>・調理などの室内活動と、外出での活動がちょうどよく工夫されていると思う。<br>・毎年長期休みのプログラムが親が思いつかないことばかりで助かっています。                  | ・マンネリ化しないよう、工夫しながら支援活動に努めていきます。                        |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 2  | 9         | 8   | 19  | 11%   | 47%       | 42%                       | ・活動しているのを聞いたことがないです。<br>・交流は望んでいないので現状のままが良いと思っています。   | ・ニーズを考慮しながら、対応していききたいと思います。                            |
| 保護者への説明等         | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか  | 16 | 2         | 1   | 19  | 84%   | 11%       | 5%                        | ・きちんとお知らせの手紙がきます。  | ・契約時の説明のみならず、定期的に情報共有を徹底していきます。                        |
|                  | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか                        | 16 | 2         | 1   | 19  | 84%   | 11%       | 5%                        | ・いつもいいねいありがとうございます。<br>・送迎時に話したり連絡帳で知らせてくれたら詳しく教えてくれる。   | ・様々な課題について情報共有が図れるよう、今後も継続して取り組んで行きます。                 |
|                  | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 10 | 7         | 2   | 19  | 53%   | 37%       | 11%                       | ・適宜相談しています。  | ・適切な支援が出来る様、質の向上に努めてまいります。                             |
|                  | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 9         | 7   | 19  | 16%   | 47%       | 37%                       | ・父母の会の活動がどういったものなのか分かりません。情報があると助かります。<br>・講習会などはためになるので、参加しています。<br>・今年度は施設での保護者会はまだ開催されていない。                                 | ・定期的に保護者会を開催できるよう、取り組んでいきます。                           |
|                  | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 9         | 0   | 19  | 53%   | 47%       | 0%                        | ・まだその状況にない。  | ・苦情相談には迅速にかつ適切に対応できる様、職員間での情報共有に努めていきます。               |
|                  | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 | 2         | 0   | 19  | 89%   | 11%       | 0%                        | ・色々教えてくれる。<br>・安心して子供を任せられる。   | ・今後もひとり一人の特性に対応した支援が出来る様、取り組んで行きます。                    |
|                  | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 | 4         | 2   | 19  | 68%   | 21%       | 11%                       | ・会報やホームページはとてもわかりやすいです。<br>・会報はとても充実しています。HPがもう少し充実していれば良いと思います。   | ・毎月のウイング通信を発行し、イベント案内を行っています。                          |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 18   | 1  | 0         | 19  | 95% | 5%    | 0%        | ・以前、写真掲載について、すぐ対応してくれました。 | ・個人情報の取り扱いには十分に注意を払い、今後も職員全員で周知徹底を図っていきます。   |  |
| 非常時等の対応          | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 10        | 1   | 19  | 42%   | 53%       | 5%                        | ・契約時に聞いた記憶はあります。   | ・契約時の説明のみならず、定期的に情報共有を徹底していきます。                        |
|                  | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 3  | 14        | 2   | 19  | 16%   | 74%       | 11%                       | ・良くわからない。  | ・定期的に訓練は行っていますが、情報共有には取り組んで行きたいと思えます。                  |
| 満足度              | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 15 | 3         | 1   | 19  | 79%   | 16%       | 5%                        | ・行くのをしぶる時があるが、本気で嫌がったことはない。楽しく過ごしているようです。<br>・たまにしか利用してはみませんが、自分でがばんも準備して楽しみにしている様子が伺えます。                                      | ・お子さまが楽しみに通所していただけるよう、今後も職員一同工夫を凝らしながら、対応していききたいと思います。 |
|                  | ⑱ 事業所の支援に満足しているか   | 14 | 4         | 1   | 19  | 74%   | 21%       | 5%                        | ・室内が多いので、公園、散歩など、環境を変えて気分転換するなどしていただけると嬉しいです。<br>・休みの日の迎えに来る時間をもう少し早めてほしい。<br>・いつも感謝しております。<br>・最近のマンネリの活動以外は満足。職員の人たち皆信頼できます。 | ・適切な支援活動が職員全員でできるよう、今後も質の向上に努めていききたいと思います。             |