

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価集計用紙

事業所名: ウイングあさひ鶴ヶ峰

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	合計	パーセント			保護者のご意見	施設から保護者の方へ
						はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8	2	19	47%	42%	11%	・活動を見る機会がないので、分からない。 ・玄関付近は、物が多く狭い。活動スペースはもっと広げればと思います。	・玄関や活動スペースに関しては、安全に配慮し、早急に整理整頓を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	19	68%	32%	0%	・スタッフのネームプレートに持っている資格や専門を入れてほしい。	・保護者様からの要望を聞き取り、ニーズに対応できるよう取り組んでいきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮は適切になされているか	6	10	3	19	32%	53%	16%	・2階への階段が急である。また、廊下が狭い。	・階段の昇降は、必ず職員が注意を払い、安全最優先で周知徹底を図っていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	18	1	0	19	95%	5%	0%	・とても親しくて丁寧に接してくださっているのは感じます。	・個々の課題を分析し、ニーズに合致した対応が出来る様、取り組んでいきます。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化されないように工夫されているか	18	1	0	19	95%	5%	0%	・固定化はある意味効果的な部分もあると思う。	・自閉傾向にある児童にとって、良いサイクルで目録に取り組めているため、固定したプログラムは今後も継続していきます。 ・プログラム内容は今後見直し、児童にとって変化に上手く適応できるよう少しずつ改善していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	2	19	26%	63%	11%	・障害のない子どもとの交流はなくても良いと思う。	・活動内容によっては、地区センターやログハウスを利用することで、交流する機会があります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	18	1	0	19	95%	5%	0%	・連絡帳や送迎時に説明を受けています。	・日々の療育内容や、ご本人の出来た事頑張った事を、今後も送迎や連絡帳によって連絡報告していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	1	0	19	95%	5%	0%		・近況について話を聞き取ることが出来るよう心がけています。課題について共通理解し、事業所内で取り組めるよう配慮しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	1	19	63%	32%	5%	・助言を受ける機会は少ないと思います。	・年間を通して、1~2回保護者と面談が出来るよう調整していきます。その中で助言や思いを聞き取ることが出来るよう配慮していきたいと思っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	6	19	32%	37%	32%		・以前は行っていたが、現状定期的に開催出来ていません。今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者により周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	19	68%	32%	0%	・今まで苦情を言う事はなかったものでわかりません。	・苦情とまでいかずとも、対応について疑問や不安があれば、随時受け付けていく環境を整えていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	19	89%	11%	0%	・送迎時に短い時間ですが、お話を聞く機会があります。	・連絡帳への記載はこまめに行っています。また、保護者に会えなかった場合は電話連絡等をこまめに行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0	19	79%	21%	0%	・会報を毎月いただいています。	・毎月のウイング通信で情報提供を行っています。また、連絡帳等でも行事案内を実施しています。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	2	0	19	89%	11%	0%	・注意をいただいていると思います。	・職員全員で周知徹底している。また、必要に応じて書類等の管理については、個別に説明を行っています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	19	74%	26%	0%	・利用開始のときに説明を受けました。	・マニュアルの管理については十分な説明をしていなかったため、周知徹底していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	0	19	58%	42%	0%	・実施されているかわかりません。	・定期的な避難訓練は実施しています。保護者の方への情報提供については今後徹底していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	19	89%	11%	0%	・いろいろなイベントもあり、楽しんで通っています。	・ひとり一人の好きな活動を把握し、なるべく多く取り入れてプログラムの充実を図っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	4	0	19	79%	21%	0%	・子供の様子を見て、こうしたらどうですか？など事業所として気づいた事をもっと話していただけたとありがたいです。 ・もう少しイベントに参加したい。	・職員全体の質の向上に努め、より良い支援ができるようにさらに取り組んでいきたいと思っています。